

NÁVOD NA POUŽITÍ A ÚDRŽBU

Vážený spotřebiteli,
děkujeme Vám za zakoupení naší obuvi, na kterou se poskytuje záruka na výrobní vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje.

Jedná se o vycházkou obuv, která není určena pro sport.

Zde vám předkládáme návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi:

Upozorňujeme, že pokud dojde k poškození obuvi z hlediska nedodržení zásad o účelovém použití obuvi nebo z důsledků zanedbání řádné údržby dle návodu na údržbu, nemůže být brán zřetel na případné reklamace.

1. Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána. Obuv používejte způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti.
2. Pečlivě vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
3. Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte.
4. Obuv je nutno často střídat, zejména v nepříznivém počasí.
5. Při obouvání a zouvání obuvi, rozvazujte tkaničky a používejte obouvací lžici.
6. Textilní obuv a obuv z recyklovaného semiše s konfekčním šitím není vodotěsná. Odolnost proti promočení lze zvýšit užitím vhodných impregnačních přípravků na obuv.
7. Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu ani v bezprostřední blízkosti tepelných zdrojů
8. Vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi přirozeně klesá její životnost. Záruční dobu obuvi nelze zaměňovat s životností obuvi. Vzhledem k rozdílné intenzitě používání obuvi u jednotlivých spotřebitelů může být životnost obuvi vyčerpána ještě před uplynutím záruční doby.
9. Žádnou obuv nelze prát v pračce.
10. Obuv je nutno chránit před chemickými vlivy a rozmáčením.

Specifika při používání barefoot obuvi:

- Správný nášlap u barefoot obuvi je přes špičku a jedním z charakteristických rysů barefoot obuvi je tenká a flexibilní podešev. **Proto při nadměrném opotřebování paty z důvodu špatného nášlapu nebude reklamace uznána.**
- Široká špička u barefoot obuvi umožňuje pohyb prstů a palců na nohou. Proto u lidí se zvednutými palci nebo kladívkovými prsty může dojít k prošoupaní špičky obuvi. Doporučujeme si špičky barefoot obuvi zevnitř podlepit přiloženými náplastmi.

NÁVOD NA OŠETŘENÍ JEDNOTLIVÝCH DRUHŮ OBUVI

Textilní obuv – čistit kartáčováním, podle druhu textilu a povahy znečištění také vytíráním za vlhka, mastné skvrny čističem skvrn na textil. Impregnovat sprejem na textil.

Recyklovaný semiš Ultrasuede® – znečištění odstranit jemným kartáčkem nebo speciální gumou, kartáčovat bez vydírání vlasu! Na ošetření jsou vhodné impregnační přípravky ve sprejích. Recyklovaný semiš se nikdy nekrémuje.

Podešev našich bot je vyroben z přírodního kaučuku, který neustále pracuje a ve specifických podmínkách může vytvářet bílý povlak. Jedná se o kosmetickou záležitost a na funkčnost samotné boty nemá žádný vliv.

Řešením je setření pomocí hadříku a rostlinného oleje. Tento postup doporučujeme také jako standardní péči o podešev. Prodloužíte tím její pružnost a životnost.

Podmínky reklamace:

- Případná reklamace musí být uplatněna u firmy Bohempia, s.r.o. a to bez odkladu, ihned při zjištění závady.
- Pro uplatnění reklamace je nutné doložit doklad o nákupu.
- Pro posouzení vady nám prosím pošlete fotografii a krátký popis, jak k vadě došlo - a to na email reklamace@bohempia.com
- Pro přijetí reklamace je nutné vyplnit reklamační formulář, který je ke stažení na webu.
- K reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou a zbavenou všech nečistot.
- Přijetí reklamace prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi.
- Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká.

Záruku možno uplatnit:

- Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, případně technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

Záruka se nevztahuje na:

- Změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování.
- Veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeného obvyklým užíváním (viz. zákon č. 136/2002 Sb. § 619, odst. 2), nesprávného užívání a neodborného zásahu.
- Mechanicky poškozenou obuv a její části.
- Opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití (například sport, jízda na koloběžce či skateboardu, sedřená nebo sešlapaná podrážka).
- Obuv, u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi.
- Pouštění barvy při zvýšeném pocení.
- Obuv sedřená a sešlapaná špatnou chůzí (tvrdý dopad na patu)

Pokud na zakoupených botách vznikla závada a nejste si jisti, zda může být předmětem reklamace, zašlete nám prosím k posouzení fotografie na info@bohempia.com. Věříme však, že budete s naší obuví spokojeni!

Podělte se s námi o vaše zkušenosti na našem facebooku nebo instagramu.

Tým Bohempia